

Le livre du support

- **Architecture logicielle catalogue**
 - Catalogue
- **Tribu RH**
 - Les totems webinaires
- **Nouveau site internet**
 - Page Pilier
 - Page sous catégorie
 - Page produit
- **PILIER : QVCT, Risques Pro et Réglementation (Page écrites)**
 - **PILIER : QVCT, Risques Professionnels & Réglementation**
 - **SOUS-CATÉGORIE : Risques psychosociaux (RPS)**
 - **PRODUIT Mesure du bruit psychosocial®**
 - **PRODUIT : Formation Acteurs Clés**
 - **SOUS-CATÉGORIE : Handicap et maintien dans l'emploi**
 - **Produit : Cellule de Prévention de la désinsertion professionnelle**
 - **Produit : Accompagnement du retour au travail**
 - **Produit : Appui dans la mise en place des aménagements de poste**
- **PILIER : PREVENTION DE LA SANTE (Pages écrites)**
 - **PILIER : Prévention de la santé**
- **PILIER : PARCOURS DE VIE - ACCOMPAGNEMENT SOCIAL (pages écrites)**
 - **PILIER : Parcours de vie - accompagnement social**
 - **SOUS CATEGORIE : Violences conjugales**
 - **PRODUIT : Sensibilisation**
 - **SOUS CATEGORIE : Accès aux droits**
 - **PRODUIT : Famille (accompagnement)**
 - **PRODUIT : Retraite (accompagnement)**
 - **SOUS CATEGORIE : Logement**
 - **PRODUIT : Sensibilisation accès logement**
 - **PRODUIT : Accompagnement à la création d'une politique interne**

Architecture logicielle catalogue

Catalogue

Produit

Caractéristiques

- Levier
- Tags de thématiques
- Type de prévention
- Format
 - Sensi
 - Dépistage / Mesure
 - Formation au risque
 - Formation à la gestion du risque
 - Prestation "de soin" / d'intervention post situation
- Objectif / Répond à quel(s) besoin(s) / Compétences visées
- Méthodologie (pour qualiopi)
- Public visé
- Collectif / Individuel
-
- Version
- Liens avec autres produits
 - Gammes associées (packaging et "groupes avec niveaux")
 - Inclusion dans un autre produit (formation notamment)
 - Complémentarité / Synergies
- Kit animation
 - Métiers animateurs et compétences nécessaires
 - Moyens consommés
- Si formation
 - Qualiopi / lien qualiobee ?
- Export PDF / Devis

Idées UI

- Espaces pour des visuels, des aperçus, - peu dense - permet de matérialiser fortement les prestations assez conceptuelles
- Placer le produit sur la "timeline de prévention" (primaire / secondaire / tertiaire)
- Page d'accueil avec menu recherche et produits "phares" (prestations AST / ASD / IDEST / Psy) et déroulement de produits aléatoires ?

UX

- Dashboard éditeur : stats sur les pages les plus visitées / sur les produits les plus mis dans le panier
- Vue par produit du tunnel de conversion
- Formulaire d'entrée des produits par éditeur
 - Tous les champs produits
 - Champ Référencement
 - 1 champs recherche permanent
 - 1 panier
 - Aboutit à devis systématique et possibilité d'être rappelé / mail

- 1 produit = 1 page html générée / lien fixe avec notion de versions
- Historique produit uniquement dans l'interface éditeur (notion de versioning à l'édition)
- Je passe par l'interface lecteurur mais j'ai un bouton
- 3 users :
 - Editeur
 - Créés par admin pour le moment
 - Lecteur
 - Client, se connecte par son mail sans mot de passe (lien reçu) mais devis / etc sans connection (page après "ne pas perdre mon panier")

Commentaires

- Wiki uniquement pour le savoir faire

Tribu RH

Les totems webinaires

Totem #1 : RPS Construisez votre bouclier

Et si, pour prévenir efficacement le stress, il fallait d'abord comprendre comment... le provoquer ?

Avec ce Totem RH, vivez une mise en situation décalée et percutante pour identifier les mécanismes qui fragilisent vos équipes

Cette immersion vous permettra d'anticiper et d'agir avant que le stress ne s'installe.

Ensemble, nous décrypterons ces leviers sous un angle inédit afin de construire votre bouclier RPS : un outil de prévention qui protège, renforce et sécurise vos équipes au quotidien

? **Replay du webinaire**

<https://www.youtube.com/watch?v=FBY4eTYIpsE>

Support de présentation

[TOTEM #1.pptx](#)

Totem #2 : "Je vais me mettre en arrêt"

3 situations réelles, 3 solutions concrètes.

Avec ce Totem RH, explorez la souffrance au travail et les aménagements de poste sous un angle ultra-pratique. Études de cas, décodage juridique et organisationnel, réponses adaptées à vos réalités terrain. Vous offrirez ainsi à vos collaborateurs un environnement de travail plus sûr, respectueux et durable.

Repartez avec des solutions applicables immédiatement. Conjuguez exigence et bienveillance en transformant l'aménagement en levier d'attention portée.

? **Replay du webinaire**

https://www.youtube.com/watch?v=cx1n9fYrO_A

Support de présentation

[TOTEM #2.pptx](#)

Totem #3 : "Les signaux d'urgence"

Un malaise, une urgence : êtes-vous vraiment prêts ? Grâce à une mise en situation réaliste, testez vos réflexes, identifiez les maillons faibles de votre chaîne de secours et renforcez vos pratiques pour une réponse adaptée et sécurisée.

Grâce à des **mises en situation réalistes**, vous testerez les réflexes de votre organisation, identifierez les maillons faibles de votre chaîne de secours et renforcerez vos pratiques pour une **réponse adaptée et sécurisée**.

? Replay du webinaire

<https://www.youtube.com/watch?v=HSpbG8jESA0&feature=youtu.be>

Support de présentation

[TOTEM #3.pptx](#)

Totem #4: "Les process d'urgence"

Des procédures claires pour des situations critiques maîtrisées !

Structurer vos **process en conformité** avec le Code du travail et votre obligation de sécurité. Grâce à des outils organisationnels et opérationnels alignés sur les exigences du DUERP, **identifiez les points de fragilité**, **renforcez vos procédures internes** et améliorez la réactivité de vos équipes.

? Replay du webinaire

<https://youtu.be/90NQXBruFyo>

Support de présentation

[TOTEM #4.pptx](#)

Bilan des 4ers totems

Totem 1 : "RPS : construisez votre bouclier" : mardi 18 novembre 2025 11:00 - 12:00

Affichages de la page d'inscription : 36

Participants inscrits : 24

=>entreprises : artyzen, toray, groupeapr, daher, hutchinson, ird, o2, tecalemit-aerospace, fareva, itsap, tisseo, teledyne, sodiaal, asap-formation, ouicare, assurance-maladie, ansm

Participants présents : 21 internes et externes

(15 clients => artyzen, toray, groupeapr, daher*2, hutchinson, ird, fareva,o2, tecalemit-aerospace, tisseo, teledyne, sodiaal, ouicare, ansm)

Evaluation - Axe d'amélioration : Aucune réponse à notre questionnaire d'évaluation, ni au questionnaire de positionnement pré - webinaire

Totem 2 : "Je vais me mettre en arrêt" : mardi 2 décembre 2025 11:00 - 12:00

Affichages de la page d'inscription : 30

Participants inscrits : 20

=>entreprises : aftral, daher, assurance-maladie CPAM 78, artyzen, sodiaal, hutchinson, itsap, toray, groupeapr, o2, fareva, akkodis

Participants présents : 13 internes et externes

(8 clients => aftral*2, daher*3, artyzen, sodiaal, hutchinson)

Evaluation - Axe d'amélioration : Aucune réponse à notre questionnaire d'évaluation, ni au questionnaire de positionnement pré - webinaire.=> Nous choisissons également de stopper les questionnaires qui ne sont pas remplis pour une **évaluation finale globale**.

=> Nous décidons pour le prochain totem d'introduire un **SMS de rappel** pour les personnes non inscrites.

=> Sur le fond, le temps dédié était un peu juste, nous décidons de **limiter le nombre de cas pratiques** pour le webinaire afin de préserver le temps d'échanges.

=> Quelques coquilles dans les mails, une **relecture attentive** sera faites pour les prochaines communication.

Totem 3 : "Les signaux d'alerte " : mardi 27 janvier 2026 11:00 - 12:00

Affichages de la page d'inscription : 34

Participants inscrits : 26

=>entreprises : groupe leduff, asap-formation, ca-pyrenees-gascogne, assurance-maladie CPAM 78, sibert-

labresse, toray, daher, artyzen, hutchinson, itsap, O2, groupeapr, ouicare, fareva, cnrs, hno

Participants présents : 12 internes et externes

(7 clients => groupe leduff, assurance-maladie CPAM 78, ca-pyrenees-gascogne, sibert-labresse, asap-formation, toray, daher)

Evaluation - Axe d'amélioration :

=> A nouveau, sur le fond, le temps dédié était un peu juste, nous décidons de **limiter le nombre de cas pratiques** pour le webinar afin de préserver le temps d'échanges.

=> Préparer le questionnaire de satisfaction pour le partager à chaud puis à froid

Totem 4 : "Les process d'alerte " : mardi 10 février 2026 11:00 - 12:00

Affichages de la page d'inscription :

Participants inscrits : 28

=>entreprises : sibert-labresse, daher*4, groupeleduff, toray, hutchinson, itsap, wtwco, groupeapr, ca-pyrenees-gascogne, o2*5, asap-formation*2, artyzen*2, cnrs, assurance-maladie CPAM 78, fareva, hno, via campo, lumanisy*2 (1 test, 1 rh)

Participants présents : 12 internes et externes

(6 clients => groupeleduff, asap-formation, wtwco, sibert-labresse, daher*2

Entreprises venues au moins 2 fois

- Daher (4 Totems)
- Artyzen (2 Totems)
- Toray (2 Totems)
- Hutchinson (2 Totems)
- Sodiaal (2 Totems)
- Groupe Le Duff (2 Totems)
- Sibert-Labresse (2 Totems)
- ASAP-Formation (2 Totems)

Liste participants 4 totems

TOTEM 1	TOTEM 2 (ayant déjà participé)	TOTEM 3 (ayant déjà participé)	TOTEM 4 (ayant déjà participé)
dolores@artyzen.fr	Christian.Modjinou@aftral.com	sandrine.pilon@asap-formation.fr	elauger@groupeleduff.com
tiphaine.regnier.x8@mail.toray	ronan.bouvet@aftral.com	elauger@groupeleduff.com	marie.riaud@asap-formation.fr
c.piters@groupeapr.com	em.selleslagh@daher.com	Alexandra.LANCELIN@ca-pyrenees-gascogne.fr	SONIA.Moureil@wtwco.com
em.selleslagh@daher.com	a.gardette@daher.com	astrid.delacroix@assurance-maladie.fr	fanny.ibal@sibert-labresse.fr
Laure.DELPY@hutchinson.com	laure.delpy@hutchinson.com	fanny.ibal@sibert-labresse.fr	m.houlbert@daher.com
a.gardette@daher.com	m.houlbert@daher.com	tiphaine.regnier.x8@mail.toray	a.gardette@daher.com
laetitia.faber@ird.fr	pierre@artyzen.fr	C.BENOIST@daher.com	
amelie.picard@ansm.sante.fr	clarisse.geulin@sodiaal.fr		
LALQUIER.pau@fareva.com			

j.aubineau@tecalemiteaero.on microsoft.com			
marc.cesbronlavau@o2.fr			
valerie.blanchet@tisseo.fr			
Virginie.MUNOZ@Teledyne.c om			
quentin.lefevre@itsap.com			
clarisse.geulin@sodiaal.fr			

ANALYSE ET BILAN

[resultats_questionnaire_satisfaction.pdf](#)

[Bilan TOTEMS.pdf](#)

Nouveau site internet

Modèle type de contenu de page

Page Pilier

PAGE PILIER

Rôle : donner le cadre + orienter + faire comprendre l'offre globale

1. Titre du pilier

- Exemple : *QVCT risques professionnels & réglementation*
-

2. Phrase d'accroche (très courte)

- 1 à 2 phrases max
- But : expliquer la finalité du pilier

Exemple :

“ Accompagner la santé, la prévention et le bien-être des personnes dans toutes les dimensions de leur vie professionnelle.

3. Vision / enjeux du pilier

- Pourquoi ce pilier existe
- Quels grands problèmes il adresse

Ex :

- Prévenir les risques
 - Améliorer la qualité de vie
 - Sécuriser les parcours professionnels
-

4. Les grandes sous-catégories

C'est le bloc le plus important

Format recommandé :

- Titre de la sous-catégorie
- 1 phrase explicative
- lien vers la page sous-catégorie

Ex :

- Santé mentale ? soutien psychologique et gestion du stress
 - Addictions ? accompagnement et orientation
 - Handicap ? maintien et inclusion
-

5. Parcours utilisateur (optionnel mais très utile)

“Je suis...” / “J’ai besoin de...”

Ex :

- Je suis en arrêt maladie
- Je vis une situation de stress
- J’ai besoin d’un aménagement de poste

? renvoie vers sous-catégories ou produits

6. Engagement / posture

- Gratuit / confidentiel / accessible / volontaire
- Cadre global du service

LOGIQUE GLOBALE

Tu dois penser comme ça :

PILIER

? “De quoi parle-t-on globalement ?”

?

SOUS-CATÉGORIE

“Quel type de problème / besoin ?”

?

PRODUIT

“Quel service concret je choisis ?”

- **Pilier = compréhension + orientation**
- **Sous-catégorie = auto-identification du besoin**
- **Produit = action + conversion**

Page sous catégorie

2. PAGE SOUS-CATÉGORIE

Rôle : structurer un besoin précis + orienter vers les fiches produits

1. Titre de la sous-catégorie

Ex : Santé mentale / RPS / Parentalité

2. Définition simple du sujet

- 3 à 5 lignes max
- Ce que recouvre cette thématique

3. Situations typiques

C'est ce qui aide l'utilisateur à s'auto-orienter

Ex :

- surcharge mentale
- stress chronique
- conflit au travail
- difficulté de retour après arrêt

4. Types de réponses proposées

Sans entrer dans le détail produit

Ex :

- écoute psychologique
- accompagnement social
- formation
- orientation
- prévention

5. Accès rapide aux produits

LISTE DES FICHES PRODUITS

Format :

- Nom du dispositif
- 1 ligne de description
- lien vers fiche produit

6. Parcours

Imaginé des logiques / gammes / parcours

Ex :

1. Diagnostic / écoute
2. Orientation
3. Accompagnement
4. Suivi

Page produit

3. FICHE PRODUIT / DISPOSITIF

Rôle : expliquer précisément le service

1. Nom du produit

2. À quoi sert-il ?

- problème traité
 - bénéfice direct
-

3. Pour qui

- public cible précis
-

4. Déclencheur / situation

“dans quel cas j’y ai droit ?”

5. Comment ça marche (parcours)

- étapes
 - durée
 - modalités
-

6. Ce que je vais obtenir

- résultats concrets
 - accompagnement
-

7. Conditions d'accès

- gratuit / sur orientation / sur demande / interne etc.
-

8. Contact / accès

PILIER : QVCT, Risques Pro et Réglementation (Page écrites)

Modèle type de contenu de page + pages rédigées

PILIER : QVCT, Risques Professionnels & Réglementation

PILIER : QVCT, Risques Professionnels & Réglementation

Améliorer les conditions de travail, prévenir les risques et sécuriser les parcours professionnels

Ce pilier regroupe l'ensemble des actions dédiées à la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT), à la prévention des risques professionnels et au respect des obligations réglementaires liées au travail et aux parcours professionnels.

Il vise à garantir des environnements de travail plus sûrs, plus sains et mieux organisés, tout en accompagnant les transformations professionnelles des organisations et des individus.

Enjeux du pilier

Les organisations font aujourd'hui face à des enjeux multiples :

- Prévenir les risques psychosociaux et organisationnels
- Réduire les accidents et améliorer la sécurité au travail
- Accompagner les situations de fragilité professionnelle
- Maintenir l'employabilité et sécuriser les parcours
- Respecter les obligations réglementaires et anticiper les risques juridiques
- Soutenir les transformations internes (organisation, métiers, compétences)

Ce pilier apporte des réponses concrètes et opérationnelles à ces enjeux.

SOUS-CATÉGORIE : Risques psychosociaux (RPS)

Prévenir les situations de stress, de surcharge, de conflits ou de mal-être au travail dans une approche globale et systémique.

Les risques psychosociaux ne se limitent pas aux situations de crise : ils résultent souvent d'une combinaison de facteurs organisationnels, relationnels et individuels. Leur prévention permet d'agir en amont pour préserver la santé mentale et la performance durable.

Enjeux

- Identifier les facteurs de stress et de surcharge
- Prévenir les situations de souffrance au travail
- Améliorer le climat social et la coopération
- Réduire l'absentéisme et le turnover
- Soutenir les managers dans les situations complexes

Les contextes d'intervention

- Stress chronique ou ponctuel lié au travail
- Conflits interpersonnels ou tensions d'équipe
- Surcharge de travail ou objectifs difficiles à atteindre
- Sentiment de perte de sens ou de reconnaissance
- Difficultés relationnelles avec la hiérarchie

Nos accompagnements (nos produits)

- Évaluation des risques psychosociaux : La Mesure du bruit psychosocial®
? Analyse des situations de travail et identification des facteurs de risques
- Formation des acteurs clés
? Accompagner vos collaborateurs stratégiques dans la maîtrise des évaluations RPS.
- Accompagnement des situations sensibles
? Intervention ciblée en cas de situations dégradées

Maintien dans l'emploi & prévention de la désinsertion professionnelle

Accompagner les salariés dans les situations de fragilité professionnelle afin de sécuriser leur parcours et favoriser le maintien dans l'emploi.

Cette sous-catégorie vise à anticiper les ruptures de parcours liées à des problématiques de santé, d'inaptitude ou d'évolution professionnelle, en proposant des solutions adaptées et progressives.

Enjeux

- Prévenir les ruptures de parcours professionnels
- Favoriser le retour et le maintien en emploi
- Adapter les postes et les conditions de travail
- Sécuriser les transitions professionnelles
- Accompagner les situations de handicap ou de fragilité

Les contextes d'intervention

- Retour après un arrêt maladie longue durée
- Difficultés à reprendre le poste initial
- Besoin d'aménagement de poste
- Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH)
- Risque d'inaptitude ou de désinsertion professionnelle

Nos accompagnements (nos produits)

- Retour après arrêt maladie
? Préparation progressive et sécurisation de la reprise
- Aménagement de poste
? Adaptation des conditions de travail aux capacités du salarié
- Reconnaissance RQTH
? Accompagnement dans les démarches administratives et médicales
- Accompagnement de l'inaptitude et de l'invalidité
? Orientation et construction de solutions de reclassement

SOUS-CATÉGORIE : Santé et sécurité au travail

Garantir un environnement de travail sécurisé, conforme et maîtrisé afin de protéger l'intégrité physique et mentale des collaborateurs.

La prévention des risques professionnels repose sur une organisation structurée, des formations adaptées et une culture partagée de la sécurité.

Enjeux

- Prévenir les accidents du travail et incidents
- Développer une culture sécurité dans les organisations
- Assurer la conformité réglementaire
- Réagir efficacement en situation d'urgence
- Protéger les collaborateurs dans tous les environnements de travail

Les contextes d'intervention

- Accidents ou quasi-accidents sur le lieu de travail
- Manque de formation aux gestes de secours
- Situations d'urgence ou d'évacuation mal maîtrisées
- Exposition à des risques physiques ou organisationnels
- Besoin de mise en conformité réglementaire

Nos accompagnements (nos produits)

- Organisation des procédures de secours et d'évacuation
Mise en place de dispositifs adaptés à l'organisation
- Formations SST et PSC1
Acquisition des gestes de premiers secours
- Sensibilisation de la prévention à la gestion de crise
Accompagnement en cas d'incidents graves ou événements sensibles

SOUS-CATÉGORIE : Addictions en milieu professionnel

Prévenir et accompagner les situations liées aux conduites addictives dans une approche non stigmatisante et orientée vers les solutions.

Les addictions peuvent avoir des impacts importants sur la santé, la sécurité et le fonctionnement de l'organisation. L'objectif est d'agir tôt, sans jugement, pour favoriser l'accès aux soins et à l'accompagnement.

Enjeux

- Prévenir les comportements à risque
- Repérer les situations de fragilité
- Orienter vers les dispositifs adaptés
- Préserver la sécurité individuelle et collective
- Accompagner sans stigmatisation

Les contextes d'intervention

- Questionnement sur la consommation en milieu de travail
- Difficulté à réduire ou arrêter un comportement
- Impact sur le travail ou la vie quotidienne
- Inquiétude d'un manager ou d'un collègue
- Besoin d'orientation vers un professionnel de santé

Nos accompagnements (nos produits)

- Management des addictions : sensibiliser et outiller vos encadrants.
? Accompagner les managers dans la gestion des comportements liés aux addictions.
- Accompagnement des situations à risque
? Cellule d'accompagnement et soutien dans les situations sensibles

SOUS-CATÉGORIE : Plans de Sauvegarde de l'Emploi (PSE)

Accompagner les transformations organisationnelles et leurs impacts humains dans des contextes de restructuration ou de réorganisation.

Les PSE nécessitent un accompagnement à la fois collectif et individuel pour limiter les impacts humains et sécuriser les parcours professionnels.

Enjeux

- Accompagner les salariés dans les changements organisationnels
- Limiter les impacts humains des restructurations
- Sécuriser les transitions professionnelles
- Maintenir un climat social apaisé
- Respecter le cadre réglementaire des PSE

Les contextes d'intervention

- Annonce de restructuration ou fermeture de site
- Incertitude sur l'avenir professionnel
- Difficultés émotionnelles liées au changement
- Besoin d'orientation professionnelle

Nos accompagnements (nos produits)

- Information et accompagnement des salariés
Explication des dispositifs et des droits
- Soutien individuel et collectif
Accompagnement psychologique et social
- Orientation professionnelle
Construction de nouveaux projets professionnels

SOUS-CATÉGORIE : Parcours professionnels

Sécuriser et accompagner les trajectoires professionnelles tout au long de la vie au travail.

Cette sous-catégorie vise à soutenir les transitions professionnelles, de l'entrée dans l'entreprise jusqu'à la fin de carrière.

Enjeux

- Sécuriser les parcours professionnels à chaque étape
- Favoriser l'intégration et la montée en compétences
- Accompagner les transitions et évolutions de carrière
- Anticiper les fins de carrière
- Développer l'employabilité

Les contextes d'intervention

- Intégration difficile dans un nouveau poste
- Besoin d'accompagnement en alternance ou apprentissage
- Questionnement sur l'évolution professionnelle
- Préparation à la retraite
- Besoin de construction de projet professionnel

Nos accompagnements (nos produits)

- Intégration des nouveaux arrivants
Accompagnement à la prise de poste

- Accompagnement des alternants et contrats professionnels
Suivi et sécurisation des parcours en formation
- Préparation à la retraite
Anticipation et accompagnement de la transition
- Construction de projets professionnels
Appui à l'évolution et à la reconversion

SOUS-CATÉGORIE : Risques psychosociaux (RPS)

Les risques psychosociaux regroupent l'ensemble des situations de travail susceptibles d'altérer la santé mentale, physique ou sociale des collaborateurs.

Ils résultent de facteurs liés à l'organisation du travail, aux relations professionnelles, aux modes de management ou aux exigences du poste.

Cette démarche vise à identifier, prévenir et traiter les situations de tension au travail afin de limiter les impacts sur les individus et les collectifs de travail, et de renforcer durablement la qualité de vie au travail. Elle s'inscrit dans une logique de prévention globale, en agissant à la fois sur les facteurs organisationnels et sur les dynamiques relationnelles au sein des équipes.

Les enjeux

- Prévenir les situations de stress et de surcharge au travail
- Identifier les facteurs organisationnels et relationnels de risques
- Réduire les situations de mal-être et de tensions internes
- Améliorer le fonctionnement des équipes et du management
- Développer une culture de prévention partagée dans l'organisation
- Situations concernées

Les contextes d'intervention

- Surcharge de travail ou pression organisationnelle importante
- Stress chronique ou situations de tension récurrentes
- Conflits interpersonnels ou dégradation du climat social
- Sentiment de perte de sens ou de reconnaissance
- Signaux faibles de mal-être ou de fatigue professionnelle
- Difficultés liées aux changements organisationnels ou restructurations
- Situations d'isolement ou de désengagement au travail

Nos accompagnements (nos produits)

Évaluation des risques psychosociaux

L'évaluation des risques psychosociaux permet d'analyser les situations de travail afin d'identifier les facteurs de risques et de mieux comprendre les dynamiques organisationnelles et relationnelles à l'origine des tensions.

Sensibilisation et formation des acteurs clés

La sensibilisation et la formation des acteurs clés visent à développer une culture commune de prévention au sein de l'organisation et à renforcer la capacité des équipes à repérer et comprendre les situations à risque.

Accompagnement des situations sensibles

L'accompagnement des situations sensibles consiste à intervenir de manière ciblée lorsque des situations dégradées sont identifiées, afin de stabiliser les équipes, apaiser les tensions et restaurer des conditions de travail soutenables.

PRODUIT Mesure du bruit psychosocial®

Mesure du bruit psychosocial® : diagnostic et prévention des RPS

Description de la prestation

La **Mesure du bruit psychosocial®** est une approche structurée et opérationnelle d'évaluation des risques psychosociaux (RPS), enrichie par une lecture innovante des facteurs de risques en "patterns" : des schémas qui potentialisent les risques.

Inspirée des référentiels de l'INRS et animée par des préventeurs de la santé, cette démarche va au-delà d'un simple diagnostic réglementaire. Elle permet de capter, qualifier et analyser le "bruit psychosocial" au sein de vos équipes, c'est-à-dire l'ensemble des signaux faibles et les facteurs protecteurs liés aux conditions de travail.

Grâce à une grille d'analyse articulée autour des 7 grandes familles de RPS, nous identifions des schémas récurrents (patterns) révélateurs de dysfonctionnements organisationnels, relationnels ou managériaux. Cette lecture objectivée permet de prioriser les actions à fort impact.

Notre accompagnement couvre l'ensemble du dispositif :

- cadrage et stratégie de communication interne
- Évaluation réglementaire & reconnue - Conforme à ISO 45001
- animation des entretiens, exploration par les expositions de votre organisation, et non par les manifestations
- analyse collective des données collectées en entretien (données objectives)
- identification des patterns de risques psychosociaux
- formalisation d'un diagnostic partagé
- co-construction du plan d'actions
- définition des indicateurs de pilotage et de suivi

La **Mesure du bruit psychosocial®** transforme ainsi une obligation réglementaire en un outil de pilotage stratégique de la qualité de vie au travail et de la performance collective.

Enjeux

- Objectiver le "bruit psychosocial" en identifiant les signaux et patterns de risques au sein de l'organisation
- Produire un diagnostic partagé, fiable et exploitable pour orienter les décisions
- Prioriser des actions de prévention ciblées et adaptées aux réalités du terrain
- Formaliser un livrable synthétique intégrable au DUERP
- Renforcer le dialogue social et l'engagement des équipes autour des enjeux de santé mentale
- Améliorer durablement les conditions de travail, la performance et la cohésion interne

PRODUIT : Formation Acteurs Clés

Formation Acteurs Clés : animation et évaluation des RPS-DU

Description de la formation

La formation **Acteurs Clés** permet aux parties prenantes de la prévention des RPS, de maîtriser une méthode structurée, collective et opérationnelle d'évaluation des risques psychosociaux (RPS). La démarche s'appuie sur les recommandations de l'INRS et elle est intégrable au DUERP.

Animée par un préventeur de la santé au travail, cette formation apporte les repères réglementaires, méthodologiques et pratiques nécessaires pour conduire une démarche d'évaluation des RPS fondée sur l'analyse du travail réel et des situations d'exposition.

Les participants apprennent à identifier les facteurs de risques psychosociaux, à objectiver les situations de travail grâce à des entretiens collectifs, et à analyser les interactions entre facteurs afin de repérer les "patterns" susceptibles de majorer les risques pour la santé.

La formation alterne apports théoriques, mises en situation et outils opérationnels pour permettre aux participants d'adopter une posture d'animation adaptée et de conduire efficacement les différentes étapes de la démarche RPS-DU.

Notre accompagnement pédagogique couvre l'ensemble du dispositif :

- compréhension des fondements réglementaires et scientifiques des RPS
- maîtrise de la méthode RPS-DU et des 26 facteurs de risques
- apprentissage de la cotation et de l'analyse des expositions
- animation des entretiens collectifs et posture d'écoute active
- identification des patterns de risques psychosociaux
- analyse des situations de travail et priorisation des actions
- construction d'un plan d'actions de prévention
- intégration des résultats dans le DUERP
- préparation et restitution d'un diagnostic clair et partagé

La formation **Acteurs Clés – Animation RPS DU** permet ainsi de professionnaliser les acteurs internes de la prévention et de déployer une démarche durable d'amélioration des conditions de travail et de prévention des risques psychosociaux.

Enjeux

- Comprendre les obligations réglementaires liées à l'évaluation des risques psychosociaux
- Identifier les facteurs de RPS, les signaux d'alerte et leurs effets sur la santé
- Objectiver les situations de travail à partir d'une démarche collective et structurée
- Savoir animer des entretiens collectifs centrés sur le travail réel
- Détecter les patterns organisationnels et relationnels pouvant amplifier les risques
- Construire des plans d'actions de prévention adaptés aux réalités du terrain
- Renforcer les compétences internes en matière de prévention des RPS
- Favoriser le dialogue social, l'écoute et la qualité de vie au travail
- Intégrer efficacement les résultats dans le DUERP et les démarches de prévention existantes

SOUS-CATÉGORIE : Handicap et maintien dans l'emploi

Handicap et maintien dans l'emploi regroupe l'ensemble des dispositifs permettant de sécuriser les parcours professionnels des collaborateurs en situation de handicap ou confrontés à une fragilité de santé, et de prévenir les situations de désinsertion professionnelle.

Cette sous-catégorie s'inscrit dans une logique de continuité d'activité et de gestion des parcours professionnels, en lien avec les enjeux de santé, d'organisation du travail et de prévention des ruptures d'emploi.

Elle permet aux organisations d'anticiper les situations sensibles, d'adapter les conditions de travail et de maintenir durablement les collaborateurs en emploi.

Les enjeux

- Sécuriser les retours après arrêt et les transitions professionnelles
- Réduire les risques de désinsertion et d'inaptitude
- Adapter les conditions de travail aux situations de santé
- Renforcer la gestion préventive des parcours professionnels
- Soutenir les politiques QVCT et de maintien dans l'emploi

Situations concernées

Nous pouvons être mobilisés dans les cas suivants :

- Retour après un arrêt maladie de courte ou longue durée
- Difficulté de reprise dans les conditions initiales du poste
- Fragilisation liée à l'état de santé physique ou psychologique
- Nécessité d'adaptation du poste ou de l'organisation du travail
- Situation de handicap ou reconnaissance RQTH
- Risque d'inaptitude ou de rupture du parcours professionnel
- Mise en place d'une reprise progressive ou aménagée
- Questionnements des équipes RH ou managériales sur la reprise

Nos accompagnements

Accompagnement du retour au travail

Accompagnement structuré des situations de reprise afin de sécuriser le retour en emploi et limiter les risques de rupture.

Il permet d'anticiper les conditions de reprise et de faciliter la coordination entre les différents acteurs.

Appui dans la mise en place des aménagements de poste

Cette intervention permet d'accompagner et de concrétiser les préconisations médicales tout en sécurisant le retour ou le maintien au poste de travail dans des conditions optimales.

Cellule de prévention de la désinsertion professionnelle

Dispositif d'accompagnement global des situations à risque de sortie durable de l'emploi.
Il permet d'identifier les leviers de maintien, d'adaptation ou de repositionnement professionnel.

Appui aux démarches RQTH et handicap

Accompagnement des organisations et des collaborateurs dans les démarches liées à la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé et à l'accès aux dispositifs associés.

Coordination des acteurs santé-travail

Mise en coordination des interventions entre les différents acteurs (RH, encadrement, médecine du travail, professionnel de santé, salarié) afin de sécuriser les parcours de reprise.

Produit : Cellule de Prévention de la désinsertion professionnelle

Produit : Accompagnement du retour au travail

Produit : Appui dans la mise en place des aménagements de poste

PILIER : PREVENTION DE LA SANTE (Pages écrites)

PILIER : Prévention de la santé

Favoriser des habitudes de vie favorables à la santé

L'état de santé global des collaborateurs repose en grande partie sur leurs habitudes de vie.

La santé ne se limite pas aux soins ou aux situations de crise. Elle se construit chaque jour, à travers les habitudes de vie, l'équilibre personnel et la capacité à maintenir une bonne énergie dans la durée.

Ce pilier s'inscrit dans une logique de prévention globale, en agissant sur les déterminants de santé du quotidien : alimentation, sommeil, hygiène de vie et comportements individuels. Agir en prévention permet de limiter l'apparition de troubles et d'améliorer durablement leur bien-être.

Enjeux

- Prévenir l'apparition de troubles liés au mode de vie
- Favoriser l'énergie et la vitalité au quotidien
- Soutenir l'équilibre global des collaborateurs
- Agir en prévention, en complément des actions liées au travail

SOUS-CATÉGORIE : Santé mentale

Soutenir l'équilibre psychologique dans toutes les sphères de vie

La santé mentale ne se limite pas au travail.

Les difficultés personnelles, émotionnelles ou familiales peuvent impacter fortement le quotidien et la capacité à travailler.

Enjeux

- Prévenir les situations de mal-être
- Offrir un espace d'écoute accessible
- Accompagner les périodes de fragilité
- Agir en complément des actions RPS en entreprise

Situations vécues

- Stress personnel ou professionnel
- Difficultés émotionnelles
- Anxiété, fatigue mentale
- Événements de vie difficiles
- Besoin de parler de manière confidentielle

Nos accompagnements

- **Soutien et écoute psychologique**
? Un espace confidentiel pour échanger avec un professionnel
- **Gestion du stress et des émotions**
? Des outils concrets pour mieux vivre les situations du quotidien

SOUS-CATÉGORIE : Addictions

Accompagner les comportements à risque dans une approche globale

Les conduites addictives relèvent souvent de la sphère personnelle, mais leurs impacts peuvent être multiples. L'accompagnement permet de faire le point et d'engager une démarche adaptée.

Enjeux

- Favoriser la prise de conscience
- Orienter vers les bons dispositifs
- Accompagner sans jugement
- Prévenir les situations d'aggravation

Situations vécues

- Questionnement sur sa consommation
- Difficulté à réduire ou arrêter
- Perte de contrôle
- Inquiétude pour un proche
- Besoin d'être orienté

Nos accompagnements

- **Conseils, orientation et soins**
Écoute, évaluation et mise en relation avec des professionnels adaptés

SOUS-CATÉGORIE : Arrêt maladie

Accompagner les périodes d'arrêt et préparer le retour

Un arrêt maladie est souvent lié à des problématiques de santé globales, physiques ou psychologiques. Un accompagnement adapté permet de mieux vivre cette période et d'anticiper la suite.

Enjeux

- Éviter l'isolement pendant l'arrêt
- Soutenir les démarches personnelles et administratives
- Préparer un retour dans de bonnes conditions
- Sécuriser les parcours de santé

Situations vécues

- Sentiment d'isolement
- Difficulté à gérer les démarches
- Incertitude sur la reprise
- Fragilité liée à l'état de santé
- Besoin d'accompagnement global

Nos accompagnements

- **Accompagnement social pendant l'arrêt**
? Soutien dans les démarches et la compréhension de la situation
- **Aide à la reprise**
? Préparer un retour adapté à son état de santé

SOUS-CATÉGORIE : Sommeil

Améliorer la récupération et soutenir la vitalité des collaborateurs

Le sommeil est un pilier fondamental de la santé globale.

Des troubles ou un manque de récupération peuvent avoir un impact progressif sur l'énergie, la concentration et

la stabilité au quotidien.

Cette sous-catégorie vise à renforcer la prévention et à soutenir les collaborateurs dans l'amélioration de leur qualité de repos.

Enjeux pour l'organisation

- Prévenir la fatigue chronique et la baisse d'énergie
- Soutenir la concentration et la vigilance au quotidien
- Favoriser une meilleure récupération globale
- Limiter les effets du manque de sommeil sur la durée
- Contribuer à une meilleure stabilité du rythme de vie

Situations fréquemment observées

- Difficultés d'endormissement
- Réveils nocturnes ou sommeil non réparateur
- Fatigue persistante malgré le repos
- Rythme de sommeil irrégulier
- Impact du stress sur la qualité du sommeil

Nos accompagnements

- **Accompagnement au sommeil**

Identifier les facteurs qui perturbent le sommeil et accompagner vers un repos plus réparateur et durable

**PILIER : PARCOURS DE VIE -
ACCOMPAGNEMENT SOCIAL (pages écrites)**

PILIER : Parcours de vie - accompagnement social

SOUS CATEGORIE : Violences conjugales

Les violences conjugales constituent un enjeu majeur de santé, de sécurité et de cohésion sociale.

Elles impactent durablement les victimes, mais également leur environnement personnel et professionnel. Aujourd'hui, les entreprises ont un rôle essentiel à jouer dans la prévention, le repérage et l'accompagnement des situations de violences conjugales.

Notre accompagnement vise à donner aux collaborateurs, managers et directions les clés pour comprendre les mécanismes des violences conjugales, identifier les signaux d'alerte et adopter une posture adaptée face à ces situations. À travers une approche pédagogique, humaine et concrète, cette intervention permet de libérer la parole, de renforcer la culture de prévention et de favoriser un environnement de travail plus sûr.

Cette démarche s'inscrit dans les enjeux de qualité de vie au travail (QVT), de prévention des risques psychosociaux (RPS), d'égalité professionnelle et de responsabilité sociétale des entreprises (RSE).

Les enjeux

Prévenir les impacts humains et professionnels

Les violences conjugales ont des conséquences directes sur la vie professionnelle des victimes :

- stress et anxiété ;
- fatigue et épuisement psychologique ;
- absentéisme ;
- perte de concentration ;
- isolement ;
- baisse de performance ;
- risques pour la sécurité au travail.

Le lieu de travail devient parfois le seul espace sécurisé pour les victimes. Les entreprises ont donc un rôle essentiel dans la prévention et le repérage des situations de violences.

Renforcer la politique RSE et QVT

Mettre en place une action de sensibilisation sur les violences conjugales permet aux entreprises de :

- renforcer leur engagement sociétal ;
- agir pour l'égalité femmes-hommes ;
- développer une culture de prévention ;
- améliorer la qualité de vie au travail ;
- répondre aux obligations de protection des salariés ;
- valoriser une démarche humaine et responsable.

Donner des outils concrets aux managers et aux équipes

Les collaborateurs et encadrants sont souvent démunis face à ces situations. Notre sensibilisation apporte des repères clairs : comprendre les mécanismes des violences, identifier les signaux faibles, savoir écouter sans juger et orienter vers les dispositifs adaptés.

Les contexte d'intervention : quand mettre en place une sensibilisation aux violences conjugales ?

- Suite à une situation identifiée en interne
- Face à des signaux d'alerte au travail : absences répétées ou retards fréquents ; isolement inhabituel ; fatigue importante ou état de stress ; appels ou messages incessants du conjoint ; changements de comportement soudains ; anxiété, peur ou état d'hypervigilance...
- Dans le cadre d'une démarche de prévention afin de prévenir les risques psychosociaux (RPS) ; renforcer la qualité de vie au travail (QVT) ; développer une culture de prévention ; sensibiliser les managers et collaborateurs ; intégrer les violences conjugales dans la politique RSE.

Notre accompagnement (produit)

Sensibilisation

Sensibiliser aux violences conjugales en entreprise, c'est agir concrètement pour la sécurité, la santé mentale et le bien-être des salariés. C'est aussi permettre aux équipes de mieux comprendre ces situations et de développer une culture d'écoute et de prévention durable.

PILIER : PARCOURS DE VIE - ACCOMPAGNEMENT SOCIAL (pages écrites)

PRODUIT : Sensibilisation

Description de la prestation

PILIER : PARCOURS DE VIE - ACCOMPAGNEMENT SOCIAL (pages écrites)

SOUS CATEGORIE : Accès aux droits

PRODUIT : Famille (accompagnement)

PRODUIT : Retraite (accompagnement)

PILIER : PARCOURS DE VIE - ACCOMPAGNEMENT SOCIAL (pages écrites)

SOUS CATEGORIE : Logement

PILIER : PARCOURS DE VIE - ACCOMPAGNEMENT SOCIAL (pages écrites)

PRODUIT : Sensibilisation accès logement

PRODUIT : Accompagnement à la création d'une politique interne
