

PRODUIT : Aidants familiaux

Accompagnement des aidants familiaux

Description du dispositif

De nombreux collaborateurs accompagnent au quotidien un proche en situation de dépendance, de handicap, de maladie chronique ou de perte d'autonomie. Cette responsabilité, souvent exercée en parallèle de l'activité professionnelle, peut avoir des répercussions importantes sur l'équilibre personnel, la santé, la vie familiale et le maintien dans l'emploi.

L'accompagnement des aidants familiaux vise à soutenir les collaborateurs confrontés à ces situations en leur apportant une écoute professionnelle, des informations adaptées et un appui dans la recherche de solutions répondant à leurs besoins et à ceux de leur proche.

Animé par les assistants de service social du travail de Lumanisy, ce dispositif permet d'évaluer la situation globale de l'aidant, d'identifier les dispositifs mobilisables et de faciliter l'accès aux aides existantes.

L'intervention peut être sollicitée à tout moment du parcours d'aide : apparition de la situation, aggravation de l'état de santé du proche, perte d'autonomie, hospitalisation, entrée en établissement spécialisé ou difficultés de conciliation entre vie professionnelle et responsabilités familiales.

Le dispositif s'inscrit dans une démarche de prévention de l'épuisement des aidants, de maintien de l'équilibre de vie et de soutien à la qualité de vie au travail.

Notre accompagnement couvre notamment :

- évaluation de la situation personnelle, familiale et sociale de l'aidant
- information sur les droits, prestations et dispositifs d'aide existants
- accompagnement dans les démarches administratives et sociales
- orientation vers les services, associations et structures spécialisées
- recherche de solutions de répit et d'aide à domicile
- accompagnement dans les situations de perte d'autonomie, de handicap ou de maladie du proche
- soutien à la conciliation entre vie professionnelle et rôle d'aidant
- écoute, soutien et prévention des situations d'épuisement
- appui aux managers et aux équipes RH dans la prise en compte des situations d'aide, dans le respect de la confidentialité

L'accompagnement des aidants familiaux permet ainsi de sécuriser les parcours professionnels, de prévenir les situations de fragilisation sociale ou psychologique et de favoriser le maintien durable de l'équilibre entre vie professionnelle et responsabilités familiales.

Enjeux

- Identifier et accompagner les collaborateurs en situation d'aide
- Prévenir les risques d'épuisement physique, psychologique et émotionnel
- Faciliter l'accès aux droits, aides et dispositifs de soutien existants
- Soutenir la conciliation entre vie professionnelle et responsabilités familiales
- Réduire l'impact de l'aide sur l'activité professionnelle et l'absentéisme
- Prévenir les situations de fragilisation sociale, financière ou familiale
- Favoriser le maintien dans l'emploi des collaborateurs aidants
- Renforcer la qualité de vie au travail et l'engagement des collaborateurs

- Développer une politique sociale inclusive et attentive aux situations d'aide
 - Contribuer à la prévention des risques psychosociaux liés à la charge d'aide
-

Revision #4

Created 2026-06-05 12:22:30 UTC by Laura LABAN

Updated 2026-06-05 12:38:05 UTC by Laura LABAN