

# Produit RPS : Accompagnement des situations sensibles PRESTATION

---

Meta title : Accompagnement des situations sensibles au travail | Lumanisy

Meta description : Un dispositif d'écoute et d'accompagnement pour gérer les situations sensibles et préserver les équipes.

## Accompagnement des situations sensibles liées aux risques psychosociaux (RPS)

### Description du dispositif

Certaines situations individuelles ou collectives peuvent générer une souffrance au travail, fragiliser les collaborateurs et avoir des répercussions sur le fonctionnement des équipes et de l'organisation.

L'accompagnement des situations sensibles permet d'intervenir rapidement lorsqu'une situation présente des facteurs de risques psychosociaux (RPS), afin d'évaluer les difficultés rencontrées, soutenir les personnes concernées et identifier les actions adaptées.

Animé par des professionnels de la prévention des risques psychosociaux, des psychologues du travail et des intervenants spécialisés, ce dispositif apporte un cadre d'écoute, d'analyse et d'accompagnement dans le respect de la confidentialité et des responsabilités de chacun.

L'intervention peut être mobilisée dans de nombreuses situations : tensions relationnelles, conflits, situations de mal-être, signalements, surcharge de travail, difficultés managériales, épuisement professionnel, événements à fort impact émotionnel ou situations complexes nécessitant une analyse approfondie.

Le dispositif vise à objectiver les situations, prévenir leur aggravation et contribuer à la recherche de solutions adaptées aux enjeux humains et organisationnels.

Notre accompagnement couvre notamment :

- aide à la compréhension des facteurs de risques psychosociaux présents
- appui aux managers confrontés à une situation sensible
- accompagnement des équipes RH dans l'analyse et le suivi des situations
- identification des leviers d'action et des mesures de prévention adaptées
- analyse et qualification de la situation signalée
- entretiens individuels de soutien et d'évaluation
- accompagnement des collaborateurs en situation de fragilité
- suivi de la situation et sécurisation des actions mises en œuvre

L'accompagnement des situations sensibles permet ainsi de disposer d'un dispositif réactif et structuré pour gérer les situations à risque, soutenir les collaborateurs concernés et renforcer la prévention des risques psychosociaux au sein de l'organisation.

### Enjeux

- Prévenir l'aggravation des situations de souffrance au travail
- Apporter une réponse rapide aux situations sensibles ou signalées
- Soutenir les collaborateurs confrontés à des difficultés professionnelles ayant un impact sur le travail
- Accompagner les managers et les équipes RH dans la gestion des situations complexes

- Réduire les risques d'épuisement professionnel et d'absentéisme
- Sécuriser le traitement des signalements et des alertes
- Favoriser le dialogue et la recherche de solutions adaptées
- Renforcer la politique de prévention des risques psychosociaux de l'organisation
- Contribuer à la préservation de la santé mentale et de la qualité de vie au travail des collaborateurs

---

Revision #6

Created 2026-05-28 08:58:05 UTC by Guest

Updated 2026-06-11 06:13:31 UTC by Guest