

PRODUIT : Soutien et écoute psychologique

PRESTATION

Soutien et écoute psychologique

Description du dispositif

Le dispositif de soutien et d'écoute psychologique vise à offrir aux collaborateurs un espace confidentiel, neutre et bienveillant leur permettant d'exprimer leurs préoccupations, de prendre du recul sur leur situation et d'être accompagnés dans les périodes de fragilité.

Assuré par nos professionnels (assistante sociale, infirmier de santé au travail ou psychologue) cet accompagnement permet d'accueillir la parole, d'évaluer les besoins de la personne et de l'aider à mobiliser ses ressources face aux difficultés rencontrées.

L'intervention peut être mobilisée dans de nombreuses situations : stress, anxiété, difficultés relationnelles, événements de vie, surcharge émotionnelle, difficultés familiales, perte de repères, souffrance psychologique ou besoin ponctuel de soutien.

Notre accompagnement couvre notamment :

- écoute psychologique confidentielle et individualisée
- analyse de la situation et des besoins de la personne
- accompagnement des situations de stress, d'anxiété ou de mal-être
- soutien lors d'événements de vie difficiles ou déstabilisants
- aide à la prise de recul et à la compréhension de la situation vécue
- prévention de l'isolement et de l'aggravation des difficultés
- orientation vers des professionnels ou structures spécialisées lorsque nécessaire

Le soutien et l'écoute psychologique permettent ainsi d'offrir un espace d'expression sécurisé, de prévenir l'aggravation des difficultés et de favoriser le maintien d'un équilibre psychologique durable.

Enjeux

- Offrir un espace d'écoute confidentiel et accessible
- Prévenir l'aggravation des difficultés psychologiques
- Accompagner les périodes de fragilité ou de vulnérabilité
- Prévenir l'isolement et le mal-être psychologique
- Faciliter l'accès à un accompagnement professionnel adapté
- Contribuer à la préservation de la santé mentale des collaborateurs

Revision #3

Created 2026-06-05 09:11:05 UTC by Marion LANOY

Updated 2026-06-05 15:46:39 UTC by Marion LANOY